

「KANA-BOON Re:PLAY TOUR 2021-2022」開催に関してのご案内

- 本ツアーは、政府や各自治体によるガイドラインに従いながら新型コロナウイルス感染予防対策を徹底し、実施致します。
- 収容率や場内のレイアウトについては、各公演会場の規程や自治体の方針により異なります。各公演に、席種の記載がありますのでご確認ください。
 - *「全席指定」の公演は、椅子席に対して100%フルキャパシティでの販売を予定しております。
 - *「全自由」の公演は、椅子が配置されているか、もしくは1人1人決められた枠の中でスタンディングにてご覧頂くかのどちらかになります。
- 購入後のチケットの払い戻しは行いません。（公演の延期・中止等の場合を除く）

以下、来場時の注意事項となります。必ずご一読ください。

<ライブ開催にあたり>

- 全ての公演関係者のマスクの着用、こまめな手洗い・消毒、検温及び日々の健康チェックを徹底致します。
- スタッフ、出演者の定期的な抗原検査を実施致します。
- スタッフに体調の異常が認められた際は速やかに自宅待機とし、代行の者が対応致します。
- 公演は2時間程度を予定しております。また、公演中も場内の換気作業に努めます。
- 会場内の各所にお客様がご利用いただける、手指用のアルコール消毒液を設置致します。
- 会場内の手すり・ドアノブ、お手洗い等、手に触れる箇所の消毒作業を徹底致します。
- お客様同士、公演運営スタッフとの物理的距離の確保に努めます。
- 以下の事項に該当するお客様につきましては、ご来場をお断り致します。
 - ・37.5度以上の発熱（会場に向かう前に必ず検温をお願い致します）、咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害、だるさ、息苦しさ等、体調に異変がある方
 - ・公演日より起算し、5日以内に平熱を超える発熱をされた方
 - ・新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した者との濃厚接触がある方、同居家族や身近な知人の感染が疑われる方
 - ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び当該国・地域の在住者との濃厚接触がある方
 - ・マスク無着用の方

<ご来場の皆様へのお願いと注意事項>

- ご当選されたご本人様のみご来場ください。

●チケットの不正売買（転売）及び譲渡は、禁止行為とさせていただきます。正規の販売ルート以外から購入した場合、全て無効となります。

●入場時に身分証明書の確認をする場合がございます。

●ご来場いただく際は必ずマスクを着用し、咳エチケットの徹底をお願い致します。

●入場口にて検温を実施致します。

●入場口や会場内の各所に手指用のアルコール消毒液をご用意致します。こまめな手洗い・手指の消毒の徹底をお願い致します。

●本公演は全てスマートフォン対応の電子チケットでの発券となります。入場の際、チケットのもぎりはスタッフ目視の元、お客様自身で行っていただきます。

●チケットはお一人様 1 枚必要になりますので、複数名でお申し込みの場合は必ず入場前に同行者の方のスマートフォンへ分配をお願い致します。

●スマートフォンをお持ちでない同行者の方がいらっしゃる場合は、必ず事前に各公演の問い合わせ先へご連絡ください。

●ご購入の際にアプリのダウンロードや個人情報の登録が必要になりますが、あわせてご協力をお願い致します。

●チケット申し込み時にご登録いただく個人情報については、主催者側で責任を持って管理致しますが、状況に応じて、保健所等の公的機関や会場側へ提出する場合がありますので、予めご理解くださいますようお願い致します。

●来場者名簿は整理し約 1 ヶ月間保存、その後、適切な方法で破棄を致します。

●会場周辺での入り待ち・出待ち行為はお止めください。

●公演中の声援はご遠慮ください。

●会場内外において、一般的禁止行為（他のお客様のご迷惑になる行為等）に加え、感染予防・感染拡大防止対策に基づいた禁止行為を行ったり、係員の指示に従わない場合はご退場いただく場合がございます。

●当日体調にご不安のある方はくれぐれもご無理をなさらないようお願い致します。

●公演の途中で体調が悪くなった場合は無理をせず、お近くのスタッフまで速やかにお知らせください。

●終演後は規制退場を実施させていただきます。

●お客様同士の接触や物品の受け渡し、場内・ロビーでのご歓談はお控えください。

●公演当日のファンレターやプレゼント及びスタンド花・お祝い花につきましては、感染リスク低減のため、辞退させていただきます。ご了承ください。

●公演 14 日前を目安に、新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) の事前インストールにご協力をお願い致します。

<当日のグッズ販売のご案内>

本公演では新型コロナウイルス感染予防対策を行った上で、ライブ会場に対面でのグッズ販売の実施を予定しております。下記の注意事項を必ずご確認の上、ご利用くださいますようお願い致します。

また、公演終了後より通信販売も予定しておりますので、そちらもご利用ください。

●可能な決済方法

- ・クレジットカード決済 (VISA/Master/JCB/AMEX/DINERS/DISCOVER)
- ・QRコード決済 (Alipay/WeChat Pay/LINE Pay/d払い/au PAY/メルペイ/PayPay)
- ・電子マネー決済 (交通系 IC カード/QUICPay/iD)
- ・現金

※クレジットカード、QRコード決済、電子マネー決済のキャッシュレス決済を推奨しております。
現金でのご購入も可能となっておりますが、感染拡大防止のため、ご協力をお願い致します。

●新型コロナウイルス感染予防に伴うお願いと注意事項

- ・販売員はマスクを着用して販売を行います。お客様もマスク着用の上、ご利用をお願い致します。マスクを着用していない方のご利用はお断りさせていただきます。
- ・会場外での販売の場合は、物販入口にて検温を実施致します。37.5 度以上の発熱のある方についてはご入場をお断りします。また、手指用のアルコール消毒液をご用意致しますので消毒の徹底をお願い致します。
- ・お客様同士の接触や物品の受け渡し、会話はお控えください。
- ・売り場には飛沫防止のビニールカーテンを設置しております。
ビニールカーテンとマスクにより、声が届きにくくなるため、商品のご注文はPOPを指差したうえでのご注文のご協力をお願い致します。
- ・接触機会削減のため、お客様の手の届く位置にサンプル品・見本品の掲示は行いませんので予めご了承ください。
- ・フィジカルディスタンスを確保しての販売となりますので、グッズ販売の待機列にはご購入される方のみ、前後の方と間隔を空けてお並びください。待機列の長さによっては、一時並ぶことを中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。
- ・ライブ会場へのグッズに関するお問い合わせはお控えください。

●注意事項

- ・販売時間は当日の状況により、前後する場合がございます。
- ・全ての商品に数に限りがございますので、予めご了承ください。
- ・不良品以外の交換/返品は一切いたしませんので、予めご了承ください。
- ・キャッシュレス決済は通信障害などが発生した場合はご利用いただけない場合がございます。予めご了承ください。

上記情報は 2021/7/19 現在のものとなります。

今後の新型コロナウイルス感染症の感染状況や、政府及び業界団体の各ガイドラインの更新等により、これらの内容は変更となる場合がございます。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、新型コロナウイルス感染予防対策にご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。